

# Pieni kortti, suurenmoiset palvelut.

Turvallisesti matkalla: Mercedes ServiceCard.  
Enemmän palveluja yhdellä kortilla.



Mercedes-Benz  
Trucks you can trust



# Nerokasta ja nopeaa- Euroopan laajuisesti.

Kuljettajien ei tarvitse huolehtia matkan päällä mistään ylimääräisestä – heidän tulee vain pitää Mercedes ServiceCard mukana.

Ajo alkaa. Onko kaikki mukana? Totta kai – sillä sinulla on kaikki yksityiskohdat hallinnassasi. Siksi myös kuljettajillasi on mukana Mercedes ServiceCard, joka sisältää ainutlaatuisen palveluvalikoiman yritysten kuorma-autoilla tai pakettiautoilla tehtäville ajomatkoille Euroopassa. Mercedes ServiceCard kortilla olet varautunut kaikkeen.

#### Mercedes ServiceCard sisältää seuraavat palvelut:

- Palvelujen maksaminen matkan päällä ilman käteistä rahaa esimerkiksi:
  - ajoneuvon huollot ja korjaukset
  - tie- ja lauttamaksut
  - polttoaine
- Mercedes-Benz Service24h tiepalvelu VIP-eduin
- Säästää Mercedes-Benz-huoltoverkoston maksuihin
- Edullista polttoaineen tankkausta

Matka jatkuu – lisää tietoa  
seuraavilla sivuilla!



# Liikkuvuutesi on turvattu. Kaikkiällä.

Mercedes ServiceCard tekee sinusta VIP-asiakkaan – pääset hyödyntämään ammattimaista Mercedes-Benz Service24h -palvelua.

Jotain voi aina sattua tien päällä. Mercedes ServiceCardin ansiosta yrityksesi ja kuljettajasi selviävät tilanteesta nopeasti: vikatapauksessa ServiceCard- kortin tiedot välitetään automaattisesti vikapalvelukeskukselle, jolloin palvelun oikeutus on nopeasti tarkastettu. ServiceCard maksutakuun ansiosta vikatapaus voidaan siirtää nopeasti korjauksen suorittavalle korjaamolle. Sinä hyödyt, koska auto on mahdollisimman lyhyen ajan poissa ajosta.

Myös vikatapauksen jatkokäsittely sujuu helposti: laskutusosoitteesi ja muut tiedot, kuten ALV-numero välitetään korttia käytettäessä suoraan korjaamoille. Näin laskun sisältö on aina laadittu oikeilla tiedoilla – ja matka jatkuu nopeasti.

## Service24h



- Teknisen vikatilanteen tai käynnistysongelmien sattuessa matkalla, Mercedes-Benz Service24h-palvelu auttaa sinua koko Euroopassa
- ServiceCardin maksutakuun ansiosta erityisen nopea avunsaanti vikatilanteessa
- Ei käsittelykuluja kansainvälisissä vikatapauksissa
- Ei laskujen käsittelymaksua, eikä käteisen rahan käyttöä Mercedes-Benz-huoltoverkoston maksuissa

## Rengasrikkohuolto



- Rengasrikon sattuessa kuorma-autolle, siirtyy tapaus automaattisesti ContiBreakdownService- palveluun
- Ammattimaiset palvelut, reilut ehdot
- Mercedes ServiceCardin haltijoiden automaattinen rekisteröinti palveluun



# Ajoneuvosi on osaavissa käsissä. Se on lupaus.

Mercedes ServiceCard -kortti<sup>MS</sup> Saat Sa` Whaof laajat palvelut.



Mercedes ServiceCard takaa sinulle Euroopan laajuiset ammattimaiset huolto-, korjaus- ja varaosapalvelut mukana olevissa korjaamoissa. Mercedes-Benz-huoltoverkoston sisällä ei veloiteta korttimaksua- eikä huoltolisiä.

Onko sinulla erityisiä sopimuksia, jotka täytyy ottaa huomioon laskua laadittaessa? Lisähintaan tarkastamme puolestasi kaikki laskut ennen kirjanpitoa. Ja jos tämän suhteen tulee reklamaatioita, me selvitämme ne puolestasi. Euroopan laajuisesti.

Mercedes ServiceCardilla ensimmäisen luokan palvelut ovat aina käytössäsi.

## Palvelut

- Huolto, korjaukset, varaosat
- Laskujen käsittely ilman käteistä rahaa ja maksutakuu
- Laskujen muodollinen tarkastus (lisäpalvelu)
- Auto- tai ajokalustokohtainen kortin käyttö
- Euroopan laajuinen, maksuton reklamaatioiden käsittely



# Pysy riippumattomana. Missä ikinä oletkin.

Saat käyttöösi edullisilla ehdoilla kautta Euroopan toimivan, erittäin kattavan tankkauspisteverkoston – eikä aikaa mene enää hukkaan.

Onnistuneeseen matkaan kuuluvat myös sujuvat tankkauspysähdykset. Mercedes ServiceCard auttaa tässä ratkaisevasti: yhteistyössä UTAN:n (UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG) kanssa kehitetty palvelu avaa sinulle pääsyn suureen, yli 40 maassa toimivaan ja hyväksi todettuun tankkauspisteverkoston. Lisäksi saat käyttöösi lisäpalveluja, joista esimerkkinä edullinen UTA Fahr & Spar® -ohjelmiston käyttö kustannusten valvontaan.

Mercedes ServiceCard on vielä enemmän kuin pelkkä tankkauskortti: sen avulla kuljettaja voi hoitaa muitakin maksuja, esimerkiksi tietulli- ja lauttamaksuja. Yhteys FleetBoard-telematiikkapalveluun mahdollistaa lisäksi tankkausten uskottavuuden valvonnan. Nerokas ja tehokas palvelu vie sinua helposti eteenpäin.



## Diesel-palvelu



- Erityisen edulliset ehdot MercedesServiceCardilla
- Suuri, hyväksi todettu tankkauspisteverkosto UTA-yhteistyön ansiosta
- Laskujen käsittely ilman käteistä rahaa
- Etua maksuvalmiuteen

## Laskutuspalvelu



Maksuttomat lisäpalvelut FullServiceCard-palvelun käyttäjille, esimerkiksi:

- 2 viikon koontilasku
- Maakohtainen laskujen laadinta, jotta arvonlisäveron takaisinperintä sujuu vaivattomasti
- Laskutustietojen välitys elektronisessa muodossa



# Kaikki hallinnassa. Joka hetki.

Mercedes ServiceCard sisältää lukuisia lisäpalveluja – jotta sinulle jää aikaa huolehtia ydinliiketoiminnastasi.

Hyvä tunne: Matka vain jatkuu. Mikä nyt pidättelisikään yrityksenne kuljettajia? Mercedes ServiceCardilla kaikki oleelliset asiat pysyvät aina omassa hallinnassanne. Jopa tietullien käsittely käy nyt kätevästi: yhteistyössä UTA:n kanssa tarjoamme mutkattoman tietullipalvelun sisältäen tietullinlukulaitteet eri tietullijärjestelmille.

Mercedes ServiceCard sisältää lukuisia lisäpalveluja, jotka piristävät liiketoimintaasi.



## Tietullipalvelu

- Tietullinlukulaitteet eri tietullijärjestelmille
- Yhteistyössä UTA:n kanssa
- Etua maksuvalmiuteen



## Lisäpalvelut

- Laaja valikoima lisäpalveluja, esimerkiksi:
  - Tunneli-, silta- ja yhdistelmäliikennemaksujen hoito matkan päältä ilman käteistä rahaa
  - CharterWay vuokrauspalvelun nopea laskutus ja käsittely
  - Euroopan laajuisten pysäköintipalvelujen käyttö sekä paljon muuta



Lue lisää ja hae itsellesi Mercedes ServiceCard. Löydät lisätietoja ja korttihakemuksen osoitteesta [www.MercedesServiceCard.com](http://www.MercedesServiceCard.com)

Kaikissa Mercedes ServiceCardia koskevissa kysymyksissä voit ottaa yhteyttä meihin: MercedesService Card GmbH & Co. KG · Mainparkstraße 2 ·

63801 Kleinostheim · Deutschland · Puh.: +49 6027 509 567 · Faksi: +49 6027 509 77 5 67 info@MercedesServiceCard.com ·

[www.MercedesServiceCard.com](http://www.MercedesServiceCard.com) Palvelut ovat englannin ja saksan kielellä.